

## مشخصات خدمت: پاسخ به استعلام آب و فاضلاب روستایی

شرح کامل خدمت		پاسخ استعلام ادارات (سایر خدمات فنی)	
نوع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به مردم (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) <input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان	
ماهیت خدمت		<input type="checkbox"/> حاکمیتی <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری	
سطح خدمت		<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری	
رویداد مرتبط با:		<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	
نحوه شروع خدمت		<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> استعلام ثبت <input type="checkbox"/> سایر: ...	
آدرس اینترنتی خدمت		<a href="http://۲۱۲.۱۶.۹۵.۱۵">http://۲۱۲.۱۶.۹۵.۱۵</a> (سامانه ساخت و ساز روستایی)	
سنجه		گزارش	
مدارک لازم برای انجام خدمت		استعلام اداره آب و فاضلاب روستایی - مدارک مالکیتی - کروکی ملک	
<b>قوانین</b>			
نام قانون			
لینک قانون در اینترنت			
شرح مختصر		برابر توافق ما بین بنیاد استان و اداره آبفاز	
<b>ضمائم و فایلها</b>			
آیا خدمت فایل دارد؟ (منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید)			
بله <input checked="" type="checkbox"/>		خیر <input type="checkbox"/>	
<b>هزینه ها</b>			
آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟			
بله <input checked="" type="checkbox"/>		خیر <input type="checkbox"/>	
<b>دسترسی به خدمت</b>			
مراحل خدمت	رسانه ارتباطی	سطح خدمت	نوع ارائه
در مرحله اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	<input type="checkbox"/> ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی
توضیحات			

	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله درخواست
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (سامانه ساخت و ساز روستایی)	در مرحله تولید
	<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنت <input checked="" type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input checked="" type="checkbox"/> پست <input checked="" type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input checked="" type="checkbox"/> سایر (مکاتبه و اتوماسیون اداری)	در مرحله ارائه نتیجه

### ارتباط با دستگاهها

آیا برای ارائه خدمت نیاز به ارتباط با دستگاه دیگر است؟ (مانند استعلام از دستگاه)  بله  خیر

### جزئیات خدمت

آمار تعداد خدمت گیرندگان	تعداد خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال
متوسط مدت زمان ارائه خدمت:	<input type="checkbox"/> روز <input checked="" type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
تواتر	..... بار در: <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input checked="" type="checkbox"/> مصداقی ندارد
دفعات مراجعه حضوری	دو بار <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال
فصل ارائه خدمت	<input type="checkbox"/> بهار <input type="checkbox"/> تابستان <input type="checkbox"/> پاییز <input type="checkbox"/> زمستان <input checked="" type="checkbox"/> تمام ایام سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه

### فرآیندها

نام فرآیند	پاسخ استعلام به درخواست آب و فاضلاب روستایی
نمودار/طراحی فرایند	مسیر عملکرد یکسان است لیکن فرمت متفاوت است که قبلا داخل سامانه ساخت و ساز روستایی قرار داده شده است. (فلوچارت گردشکار ارائه خدمات فنی موضوع بند الف ماده ۲۲ آئین نامه اجرایی خدمات فنی)