

مشخصات خدمت: صدور اسناد مالکیت املاک روستایی و شهری

شرح کامل خدمت		صدور اسناد مالکیت املاک روستاهای بالای ۲۰ خانوار و شهرهای زیر ۲۵ هزار نفر جمعیت			
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به مردم (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G) <input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان	نوع مخاطبین	<input type="checkbox"/> دانشجویان <input type="checkbox"/> پژوهشگران <input checked="" type="checkbox"/> مردم <input type="checkbox"/> بیماران	<input type="checkbox"/> مراکز پلاσμα فرزیس <input type="checkbox"/> وزارت بهداشت <input type="checkbox"/> بیمارستانها	
			<input type="checkbox"/> تصدی گری	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	ماهیت خدمت
سطح خدمت	<input type="checkbox"/> ملی <input checked="" type="checkbox"/> کشوری				
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input checked="" type="checkbox"/> ثبت مالکیت				
	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر				
نحوه شروع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص				
	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input checked="" type="checkbox"/> استعلام ثبت <input type="checkbox"/> سایر: ...				
آدرس اینترنتی خدمت	بنیاد مسکن شهرستان				
سنجه	توضیح: قابل شمارش و ارزیابی باشد مانند: مجوز - سند - گزارش - واحد؛ کلماتی مانند تعداد و مورد استفاده نشود جلدسند				
مدارک لازم برای انجام خدمت	درخواست متقاضی، مدارک هویتی، مدارک مالکیتی، استعلام های لازم از دستگاههای ذیربط، تکمیل فرمهای مربوطه				
قوانین					
نام قانون	قانون الحاق موادی به قانون ساماندهی و حمایت از تولید و عرضه مسکن				
لینک قانون در اینترنت					
شرح مختصر					
ضمانت و فایدهها					
آیا خدمت فایل دارد؟ (منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید)					
بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>					
هزینه ها					
آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟					
بله <input checked="" type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>					
دسترسی به خدمت					
مراحل خدمت	رسانه ارتباطی	سطح خدمت	نوع ارائه	توضیحات	
در مرحله اطلاع رسانی	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی		

<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله درخواست
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله تولید
<input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود) <input type="checkbox"/> کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود) <input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> اینترنت <input type="checkbox"/> پیامک و موبایل <input checked="" type="checkbox"/> تلفن <input type="checkbox"/> پست <input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شبکه دولت <input type="checkbox"/> سایر (باذکر نحوه دسترسی)	در مرحله ارائه نتیجه

ارتباط با دستگاهها

آیا برای ارائه خدمت نیاز به ارتباط با دستگاه دیگر است؟ (مانند استعلام از دستگاه) بله خیر

جزئیات خدمت

... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	آمار تعداد خدمت گیرندگان
<input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:
<input checked="" type="checkbox"/> دو بار در: <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> مصدافی ندارد	تواتر
<input checked="" type="checkbox"/> دو تعداد <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input checked="" type="checkbox"/> سال	دفعات مراجعه حضور
<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه <input checked="" type="checkbox"/> تمام ایام سال <input type="checkbox"/> زمستان <input type="checkbox"/> پائیز <input type="checkbox"/> بهار <input type="checkbox"/> تابستان	فصل ارائه خدمت

فرآیندها

	نام فرآیند
--	------------

بررسی استعمال ثبتی ← آگهی نقشه برداری روستا و یا شهر ← ارائه مدارک و درخواست متقاضی ← بررسی آن
توسط کارشناس بنیاد ← واریز بهای خدمات بنیاد مسکن و ثبت ← تحویل پرونده به حوزه ثبتی ← طی مراحل ثبتی
ملک ← صدور سند ← تحویل سند به متقاضی

نمودار/طراحی
فرایند